

# QualitätsVersprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz der Mitarbeiter fördert**.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Wir bauen unbedenkliche, heimische Massivhölzer mit einer guten Ökobilanz ein (ungespritzte Hölzer von Bäumen aus der Region, kurze Transportwege)
2. Wir verwenden nur qualitativ hochwertige Parkettklebstoffe und Öle / Lacke von deutschen Herstellern
3. Nach der Auftragserteilung sichern wir unseren Kunden eine von unserer Seite termin - und fachgerechte Ausführung zu.

Name des Betriebes: Stiehle Parkett

16.11.2015

  
Unterschrift

  
stiehle  
parkett

Stiehle GmbH | Arneggen 10  
88287 Grünkraut | Tel. 07520.9249-14  
Fax 9249-15 | Mobil 0171.1743680